



# SOLUTi

## Certificação Digital

### MANUAL DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL SOLUTI

## Índice

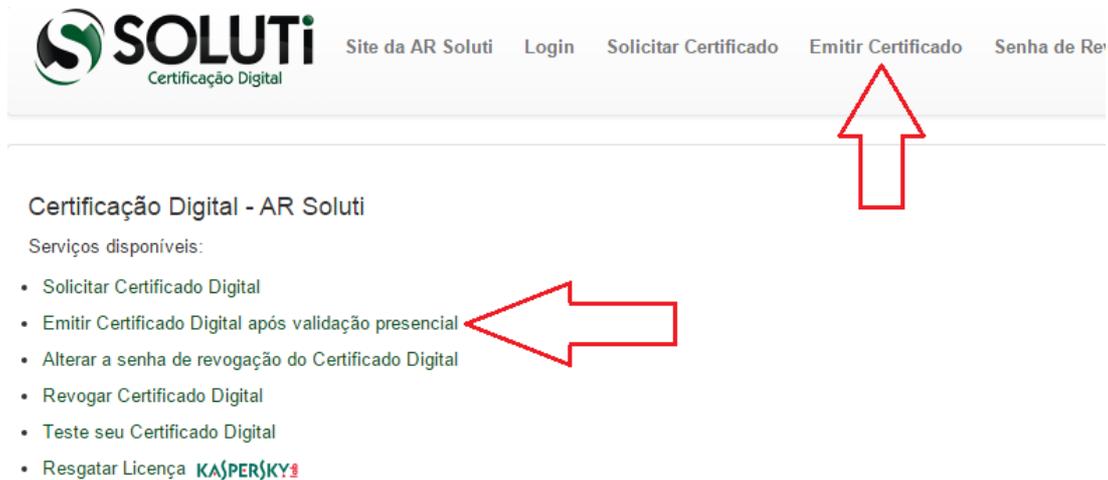
---

1. BAIXANDO O ASSISTENTE DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL SOLUTI.....	3
2. DADOS PARA O INÍCIO DA BAIXA.....	6
3. BAIXA DO CERTIFICADO A1.....	8
4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN OU CARTÃO).....	10

## 1. BAIXANDO O ASSISTENTE DE EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL SOLUTI

Para iniciar o processo de **emissão do Certificado Digital Soluti**, será necessário acessar o endereço de baixa informado no **Documento Reservado** ou enviado para o e-mail do solicitante do certificado.

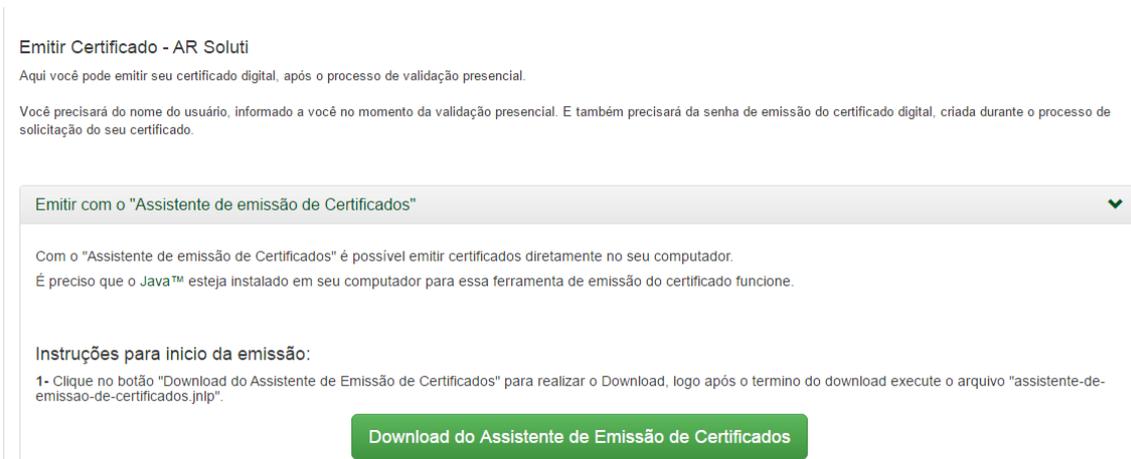
Acessando o site, clicar em **Emitir Certificado**, no menu superior, ou **Emitir Certificado Digital após validação presencial**:



The screenshot shows the top navigation bar of the SOLUTI website. The logo is on the left, followed by links: "Site da AR Soluti", "Login", "Solicitar Certificado", "Emitir Certificado", and "Senha de Re...". A red arrow points to the "Emitir Certificado" link. Below the navigation bar, the page title is "Certificação Digital - AR Soluti". Under "Serviços disponíveis:", there is a list of services. A red arrow points to the service "Emitir Certificado Digital após validação presencial".

- Solicitar Certificado Digital
- Emitir Certificado Digital após validação presencial
- Alterar a senha de revogação do Certificado Digital
- Revogar Certificado Digital
- Teste seu Certificado Digital
- Resgatar Licença **KASPERISKY**

Na próxima página, será apresentada a janela **Emitir Certificado**. Todas as informações necessárias para que possa realizar a emissão do **Certificado Digital Soluti** também estarão informadas nesta página:



The screenshot shows the "Emitir Certificado - AR Soluti" window. It contains instructions for emitting a certificate. A green button labeled "Download do Assistente de Emissão de Certificados" is highlighted with a red box. Below the button, there are instructions for starting the emission process.

Emitir Certificado - AR Soluti

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

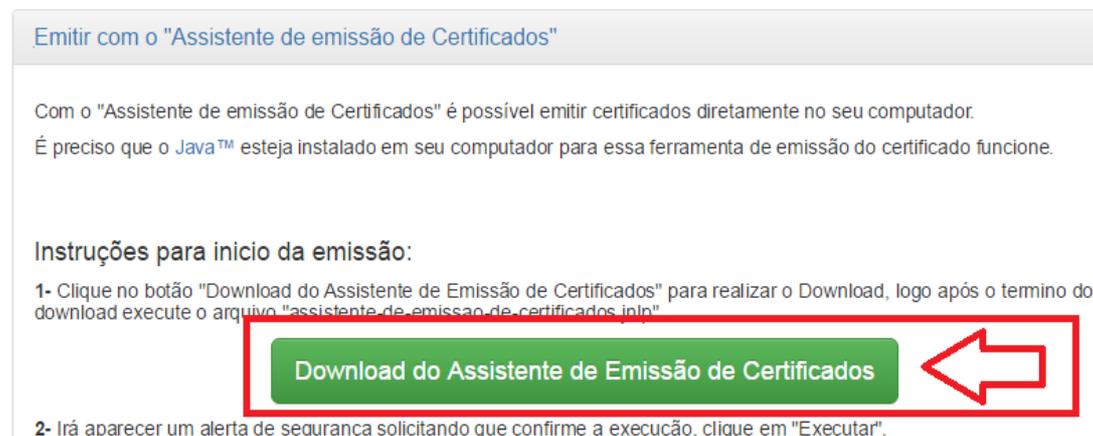
Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

Instruções para início da emissão:

1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "assistente-de-emissao-de-certificados.jnlp".

**Download do Assistente de Emissão de Certificados**

Clicar em **Download de Assistente de Emissão de Certificados** para que a baixa do aplicativo seja iniciada:



This screenshot is identical to the previous one, but with a red box around the "Download do Assistente de Emissão de Certificados" button and a red arrow pointing to it from the right.

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

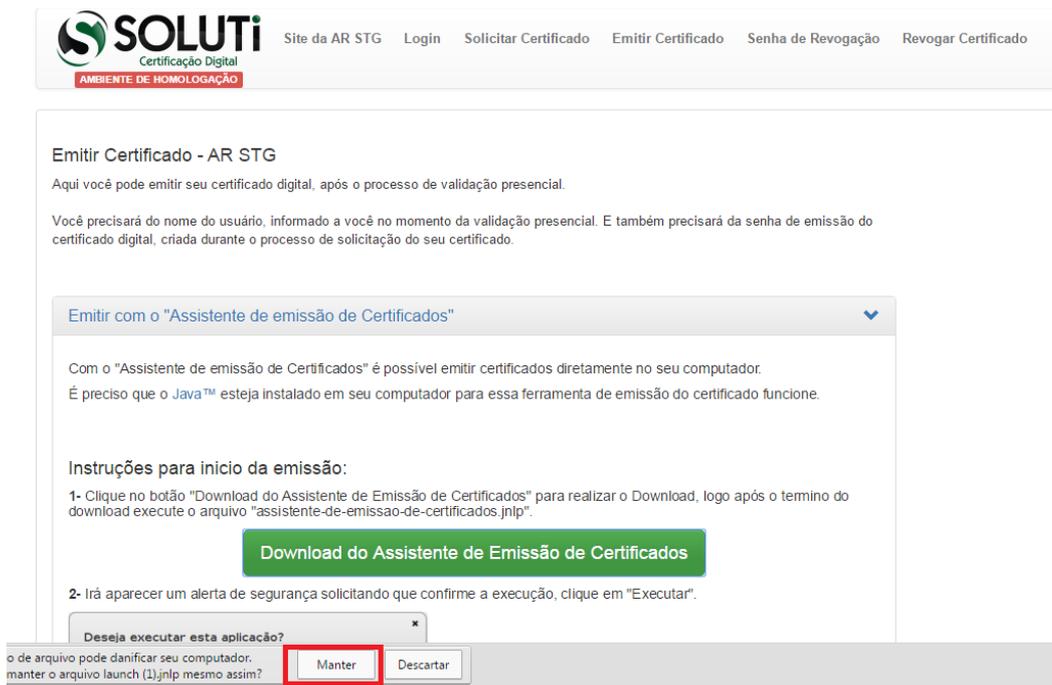
Instruções para início da emissão:

1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "assistente-de-emissao-de-certificados.jnlp".

**Download do Assistente de Emissão de Certificados**

2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

Ao aparecer a opção abaixo, clicar em **Manter** para o início do download:



**SOLUTI** Site da AR STG Login Solicitar Certificado Emitir Certificado Senha de Revogação Revogar Certificado  
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

### Emitir Certificado - AR STG

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

**Instruções para início da emissão:**

- 1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "assistente-de-emissao-de-certificados.jnlp".

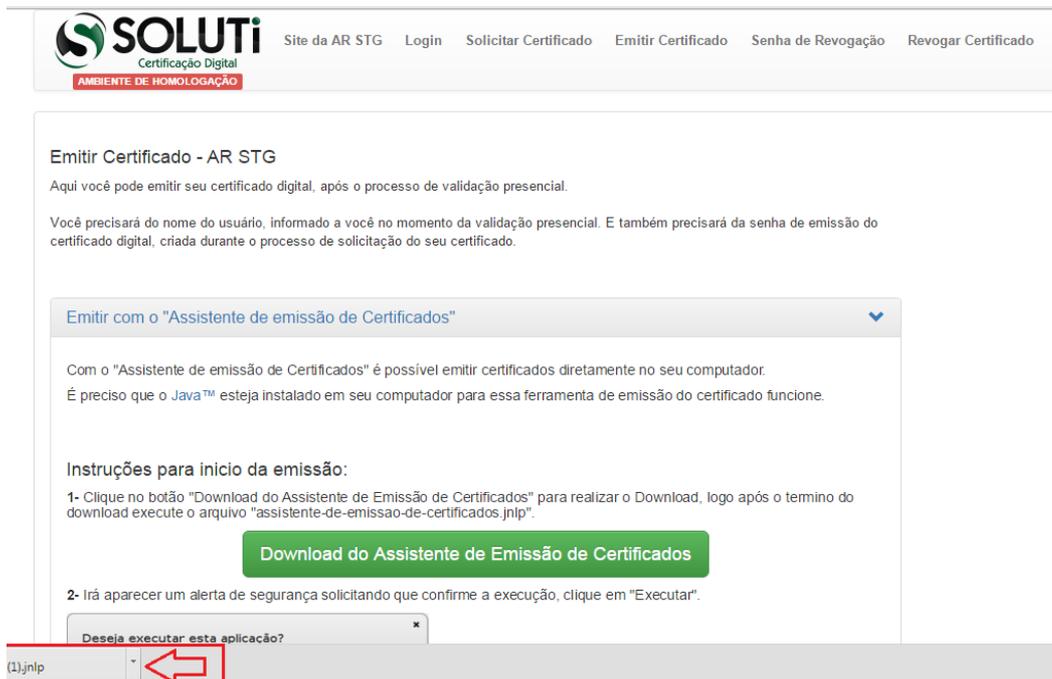
**Download do Assistente de Emissão de Certificados**

- 2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

Deseja executar esta aplicação?  
o de arquivo pode danificar seu computador.  
manter o arquivo launch (1).jnlp mesmo assim?

**Manter** Descartar

Quando o download for concluído, clicar no ícone **launch** para abrir o **Assistente**:



**SOLUTI** Site da AR STG Login Solicitar Certificado Emitir Certificado Senha de Revogação Revogar Certificado  
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

### Emitir Certificado - AR STG

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

Emitir com o "Assistente de emissão de Certificados"

Com o "Assistente de emissão de Certificados" é possível emitir certificados diretamente no seu computador. É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

**Instruções para início da emissão:**

- 1- Clique no botão "Download do Assistente de Emissão de Certificados" para realizar o Download, logo após o término do download execute o arquivo "assistente-de-emissao-de-certificados.jnlp".

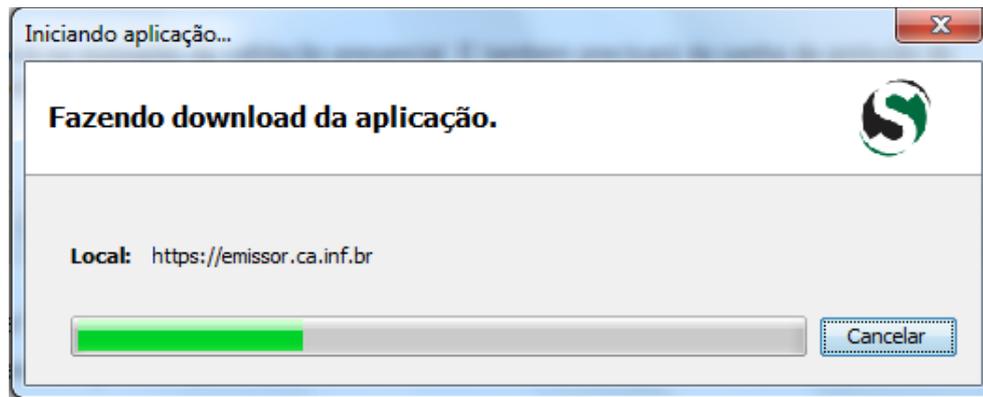
**Download do Assistente de Emissão de Certificados**

- 2- Irá aparecer um alerta de segurança solicitando que confirme a execução, clique em "Executar".

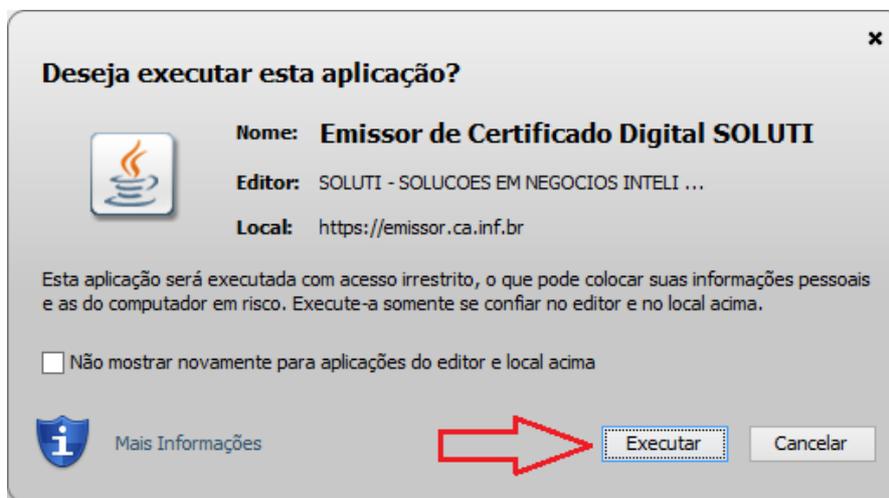
Deseja executar esta aplicação?

(1).jnlp

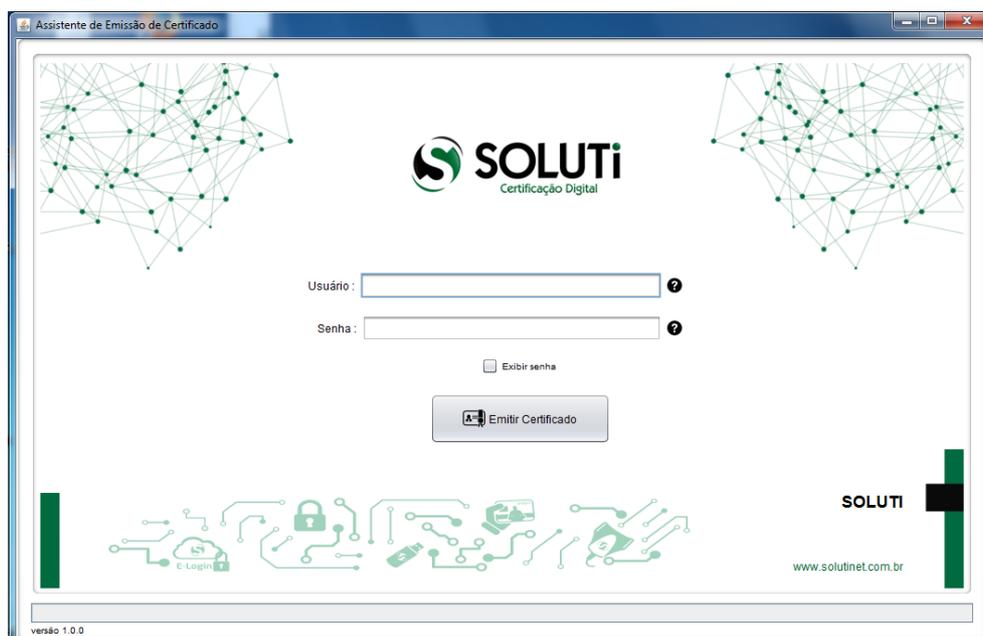
Antes da aplicação iniciar, será realizado o download da aplicação por completo, sendo necessário aguardar:



Após finalizar a baixa da aplicação, será apresentada janela confirmando se **Deseja executar esta aplicação**, bastando clicar no botão **Executar**:



Neste momento, o seu assistente está aberto e pronto para iniciar a baixa do seu **Certificado Digital Soluti**:



## 2. DADOS PARA O INÍCIO DA BAIXA

Para realizar a **baixa do Certificado Digital Soluti**, entre com o **Usuário** e **Senha** que estarão informados em seu **Documento Reservado**. Em caso de dúvida, basta passar o mouse sobre o ponto de interrogação (?), onde uma ilustração apontará o usuário e senha no documento reservado.

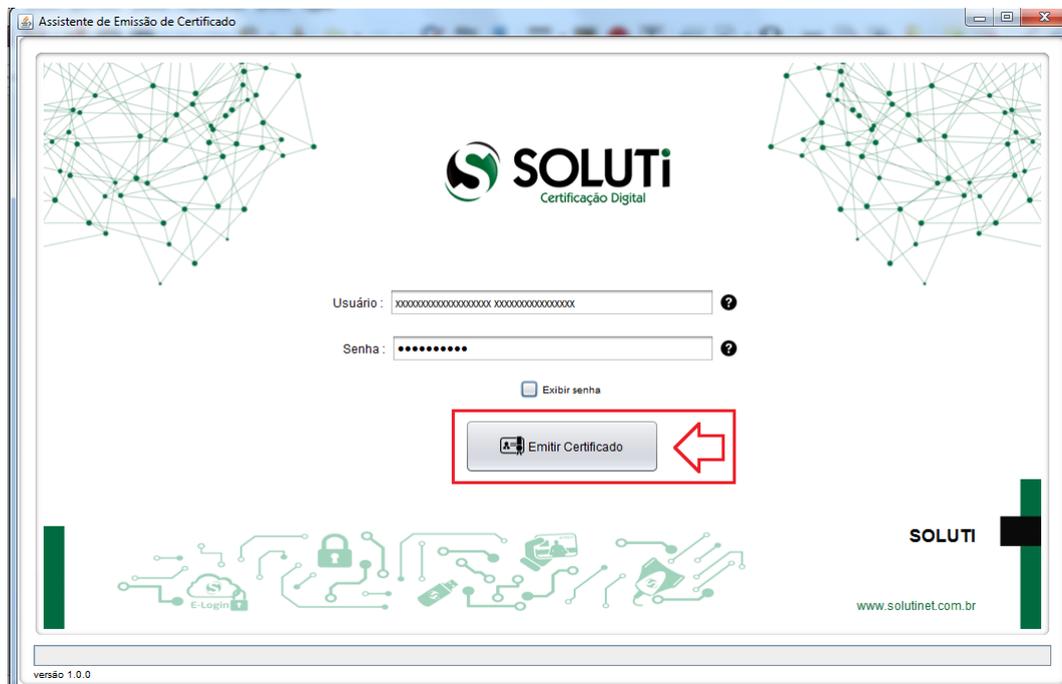
Usuário:



Senha:



Após digitar o **Usuário** e a **Senha**, clicar em **Emitir Certificado** para que o processo de baixa tenha início, sendo importante não fechar a aplicação e aguardar informações adicionais do sistema.



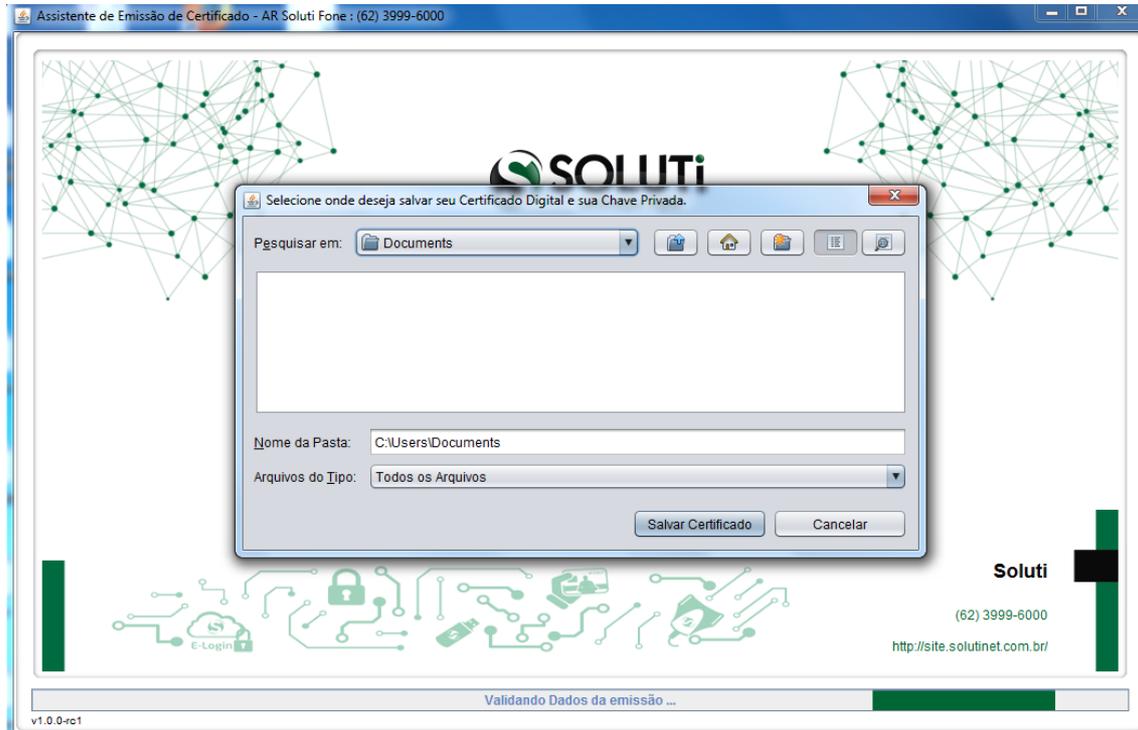
De acordo com o tipo de **Certificado Digital Soluti** adquirido, clicar na opção abaixo:

### 3. BAIXA DO CERTIFICADO A1

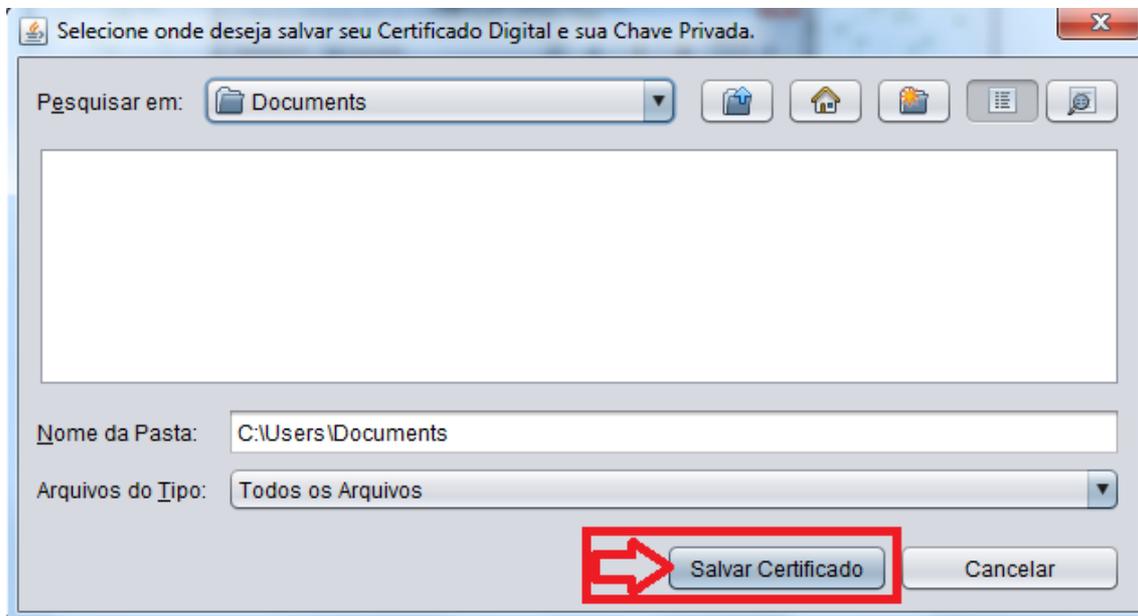
### 4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN OU CARTÃO)

### 3. BAIXA DO CERTIFICADO A1

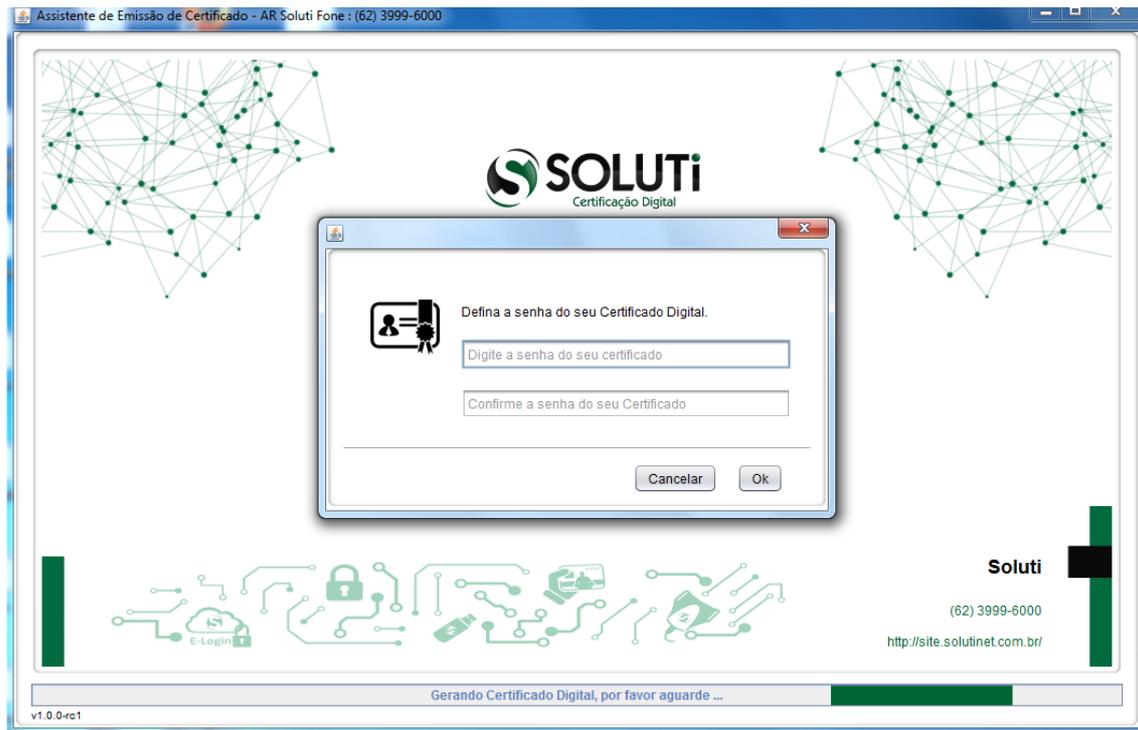
Se o seu **Certificado Digital Soluti** for do tipo **A1**, será apresentada a janela abaixo:



Neste momento, deve ser escolhido o local onde será baixado o seu **Certificado Digital Soluti A1** e clicar no botão **Salvar Certificado**:



Aguardar a apresentação da mensagem abaixo:

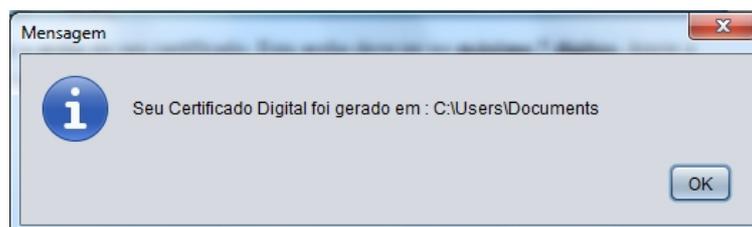


Neste ponto, será necessário definir qual será a senha de utilização de seu **Certificado Digital Soluti**. É importante ressaltar que a senha desejada deverá ter no **mínimo 4 dígitos**. Portanto, recomendamos que a senha seja decorada ou anotada, em local seguro, para permitir que seja utilizada posteriormente. **Sem a senha aqui digitada, não será possível utilizar seu certificado digital tão pouco alterar esta senha, ocasionando na perda do certificado.**

**OBS.:** A **Soluti Certificação Digital** não apoia na recuperação de senha de utilização de certificados digitais, uma vez que é impossível a sua alteração. Maiores informações disponíveis no item **2.1.3 Obrigações do Titular do Certificado** em:

<http://ccd.acsoluti.com.br/docs/dpc-ac-soluti-multipla.pdf>

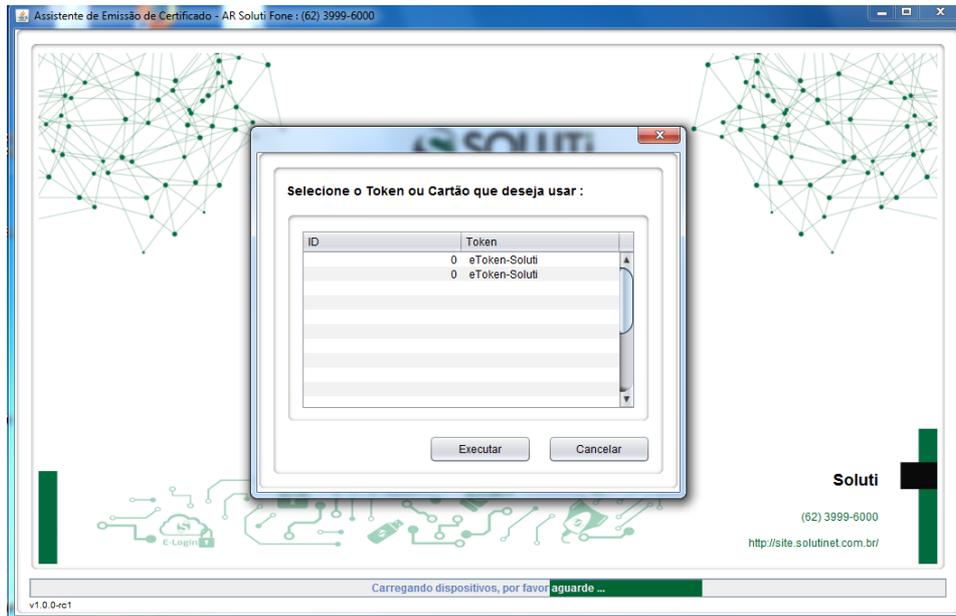
Após alguns segundos, será apresentada uma mensagem informando que seu **Certificado Digital Soluti** foi gerado. Portanto, clicar no botão **OK** para finalizar a ação.



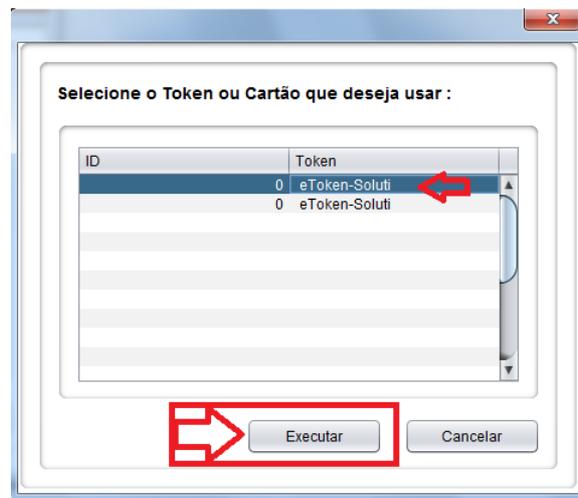
É recomendável que seja feito um backup do seu **Certificado Digital Soluti**, pois, em caso de perda do arquivo, não é possível baixá-lo novamente.

#### 4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN OU CARTÃO)

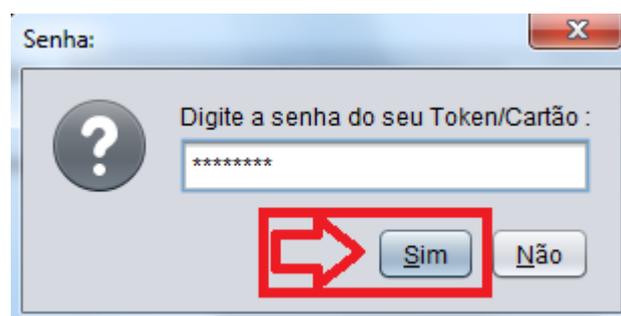
Caso o seu certificado for do tipo **A3**, será apresentada a janela abaixo:



Neste ponto, deverá ser indicado qual dispositivo (**token** ou **cartão**) será utilizado para a baixa do certificado **A3** e, depois, clicar no botão **Executar**:

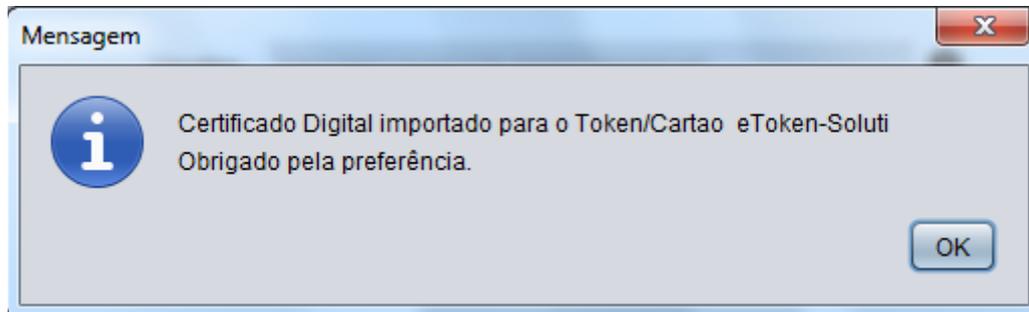


Será necessário informar a senha do dispositivo (**token** ou **cartão**) **DUAS VEZES**, digitando, posteriormente, o botão **Sim**:



**OBS.:** a senha do dispositivo criptográfico (token ou cartão) é fornecido pelo AGR na aquisição do equipamento.

Apos alguns segundos, será informado que o seu certificado foi importado com êxito para dentro do seu dispositivo, bastando clicar no botão **OK** para finalizar o procedimento de baixa do **Certificado Digital Soluti**:



### HISTÓRICO DE REVISÕES

VER.	DATA	DESCRIÇÃO	RESPONSÁVEL	ÁREA/DEPTO
2	DD/MM/AAAA			
3	DD/MM/AAAA			
4	DD/MM/AAAA			
5	DD/MM/AAAA			
6	DD/MM/AAAA			
7	DD/MM/AAAA			
8	DD/MM/AAAA			
9	DD/MM/AAAA			

REVISOR(ES): JOHNATAN FREIRES DE FARIAS	DATA REVISÃO: 29/01/2016	
APROVADOR(ES): KAYLE STIVAL VIEIRA	DATA APROVAÇÃO: 29/01/2016	